

**Programme**

Les contours de l'informatique, numérique et digital dans les SAP

Les usages du digital et outils connectés au sein d'un SAAD

La déontologie et les limites de compétences à l'ère du numérique

**Durée**

1 heure

5 heures

1 heure

**MODALITÉS****Objectif global**

- Sensibiliser aux nouvelles technologies et outils numériques en développement dans les services à la personne et leurs impacts sur le métier d'intervenant à domicile

**Objectifs pédagogiques**

- Identifier les nouvelles technologies dans les SAP et leurs impacts pour les professionnels, les aidants et les bénéficiaires- clients

**Public visé**

Intervenant à domicile (aide-ménager(e), auxiliaire de vie, assistant(e) de vie, garde d'enfant...)

**Profil de l'intervenant**

Formateur Master II VHMA, agréé INRS SST/PSC1, spécialiste Handicap - vieillissement

**Méthodes pédagogiques**

- Expositive et active - apports théoriques - tests de positionnement - vidéos illustratives - Ateliers avec usage d'outils numériques - quizz de validation

**Lieu de déroulement**

En intra dans vos locaux, ou nos locaux ( France)

Durée	Date	Tarifs	Validation
1 jour, 7 heures	A déterminer	Nous contacter	Attestation de formation

**Renseignements auprès de Carole EDON-LAMBALLE**

Directrice générale ELKAÉ  
elkae@outlook.fr



ELKAÉ



# FORMATION ELKAÉ

## L'IMPACT DU NUMERIQUE SUR LE METIER D'INTERVENANT A DOMICILE



### Programme

Programme	Durée
Les contours de l'informatique, numérique et digital dans les SAP	1 heure
Les usages du digital et outils connectés au sein d'un SAAD	5 heures
Déontologie et règles professionnelles à l'ère du numérique	1 heure

### DÉTAIL DU PROGRAMME

#### I. De l'outil informatique à l'outil digital dans les SAP

L'Informatique - La cybernétique - L'Internet - Le numérique - Le digital  
Les enjeux du digital dans les Services à la personne  
Le vieillissement de la population et le digital

#### II. Les usages du digital et outils connectés au sein d'un SAAD

Du recrutement au suivi des prestations auprès des bénéficiaires  
Recrutement : réseaux sociaux professionnels / plateforme de mise en relation/ Applications  
Suivi du contrat - Planning- Suivi des heures: La télégestion - ERP  
Relations professionnelles avec le supérieur hiérarchique - les collègues - les conditions de travail  
Le cahier de liaison numérique - les plateformes collaboratives  
Maintien et entretien des compétences par le numérique : applications professionnelles, formation (interne ou externe) à distance  
Des règles professionnelles à respecter dans l'usage des outils professionnels numériques  
Déontologie- discrétion professionnelle - RGPD  
La transmission des informations - la coordination : les limites de compétences

*Ateliers avec mises en situation (sur applications, cahier de liaison numérique, plateforme collaborative...)*



ELKAÉ

SAS ELKAÉ - RCS Nanterre SIRET 838 296 218 00012 - APE 7022Z - Siège social à Levallois Perret

2/2