



Programme

Les salariés : premiers clients

L'amélioration des conditions de travail

La fidélisation par l'innovation : dans les modèles managériaux, par les outils digitaux

Durée

1 jour

MODALITÉS

Objectif global

Activer de nouveaux leviers pour attirer et fidéliser les salariés dans les services à la personne.

Objectifs pédagogiques

Identifier de nouveaux outils et techniques pour fidéliser ses salariés dans les SAP et réduire son taux de turn-over.

Public visé

Tout personnel chargé d'encadrement et de recrutement (responsable de secteur, chargé de clientèle) exerçant en structure SAP/SAAD

Profil de l'intervenant

Formateur Expert RH, ayant une parfaite connaissances des SAP

Méthodes pédagogiques

Mise en application de cas pratiques réflexions de groupe, étude de cas et retours d'expérience, apports théoriques et tests applicatifs. Remise d'un support pédagogique écrit.

Lieu de déroulement

En intra : dans votre établissement ou dans nos locaux parisiens.

Durée	Tarifs	Validation	Financement
1 jour	Nous contacter	Attestation de formation	- O.P.C.A - Établissement

Renseignements auprès de Carole EDON-LAMBALLE : Directrice générale ELKAE

elkae@outlook.fr



ELKAÉ

FORMATION ELKAÉ

FIDELISER SES SALARIES DANS LES SERVICES A LA PERSONNE



Programme

Les salariés : premiers clients

L'amélioration des conditions de travail

La fidélisation par l'innovation : dans les modèles managériaux, par les outils digitaux

Durée

1 jour

Détails du programme

I/ Le cout du turn over

II/ Les enjeux de la fidélisation des salariés

La sécurisation du recrutement

Les salariés : premiers clients

L'écoute – les attentes des salariés

Les leviers traditionnels : évolution de carrière – conciliation vie privée – professionnelle

III/ La gestion des ressources humaines et les conditions de travail

Les leviers autres que financiers

Le cadre réglementaire comme socle de fidélisation : contrat de travail, avantages envisageables...

L'évolution des compétences et la formation

L'organisation du travail – amélioration des conditions de travail

Les outils digitaux pour rompre l'isolement du travail à domicile et améliorer les conditions de travail

IV/ De nouveaux modèles managériaux pour attirer et fidéliser les salariés



ELKAÉ

